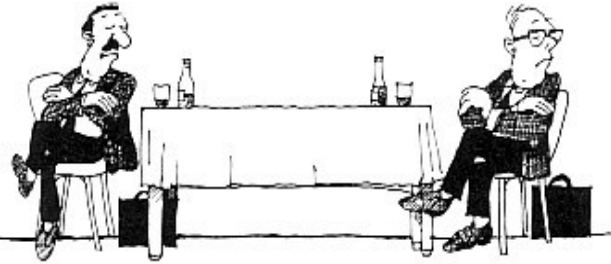


Kritik & Konfliktmanagement

Konflikte als Chance – angehen und konstruktiv lösen



Konflikte gehören zum Leben dazu und werden uns immer wieder in unterschiedlichster Form begegnen. Sie führen zu Innovationen und positiven Veränderungen, wenn es uns gelingt, mit ihnen konstruktiv und lösungsorientiert

umzugehen. In diesem Seminar werden eigene Einstellungen, Erfahrungen und Vorgehensweisen beim Umgang mit Konflikten hinterfragt und reflektiert. Anhand von praktischen Übungen werden theoretische Konflikttherangehensweisen trainiert und verinnerlicht.

Kooperativer Kommunikationsstil

- Wie entstehen Konflikte?
- Ziele, Wertvorstellungen und Beurteilung
- Verbale Sprache und Körpersprache
- Aktives Zuhören
- Fragetechniken
- Regeln für ein konstruktives Miteinander im Gespräch

Umgang mit Kritik

- Was ist Kritik?
- Regeln für ein richtiges Feedback
- Sachlich kritisieren

Umgang mit Konflikten

- Effektive Planung eines Konfliktgesprächs
- Regelkreis der Konfliktlösung
- Grundsätze für ein Konfliktgespräch



Vertreten der eigenen Meinung

- Argumentieren und Gegenargumentieren
- Umgang mit destruktiven Bemerkungen
- Aussagen klar strukturieren

Wann: Freitag, 11.05.2012

Seminarzeiten: 9.00 – 17.00

Wo: Universität Regensburg

Teilnehmerzahl: max. 14

Anmeldung: Fr. Oswald – susanne.oswald@biologie.uni-regensburg.de

Koordination - Graduate Research Academy RNA Biology